

UNSER SERVICE DESK IN DÜSSELDORF

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor in Unternehmen ist die schnellstmögliche Entstörung der IT-gestützten Geschäftsprozesse. Service Desk-Leistungen bilden hierbei den Single Point of Contact für die End User-Kontakte. Wir entlasten Ihre IT- und Administrationseinheiten für einen effizienten Einsatz Ihrer Mitarbeiter zur Stabilisierung und Weiterentwicklung Ihrer Unternehmens-IT.

SERVICE DESK-LEISTUNGEN

- + Eigene Räumlichkeiten (Düsseldorf) oder in bereitgestellten Räumen
- + Rechtssichere Werkverträge auf ticketbasierter Abrechnung oder Dienstverträge
- + Variable Servicezeiten an 365 Tagen rund um die Uhr
- + Sicherheitsüberprüftes Personal (SÜ1 und SÜ2)

SUPPORT-THEMEN

Anhand Ihrer Anforderungen und Wünsche wird ein passendes Delivery Modell erstellt. Regelmäßige Status-reports sowie ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess stellen Ihre Zufriedenheit und eine Weiterentwicklung Ihrer Supportlandschaft sicher.

Profitieren Sie von unserem langjährigen Know-How und der Leidenschaft unserer Mitarbeiter für das Thema Service.

Ihr Wunsch ist unser Auftrag!

